

## Preguntas frecuentes para padres y estudiantes

### ¿Qué es eLearning?

- eLearning es el uso de la tecnología para permitir que las personas aprendan en cualquier momento y en cualquier lugar. Los días de eLearning usaran una combinación de lápiz y papel y una combinación de ambiente de aprendizaje mixto para los estudiantes.

### ¿Cómo se notificará a los estudiantes y a los padres cuando se utilizará en caso de cancelación de clases o de emergencia?

- Las familias serán notificadas de los días de eLearning del mismo modo que se les notifica de retrasos y cierres escolares a través de Robocalls, correos electrónicos y medios de comunicación social.

### ¿Cómo será para los estudiantes?

- Dependiendo del maestro de su hijo, las tareas y actividades se distribuirán a través de la siguiente manera: Paquetes instructivos, Google Classroom o Canvas.

### ¿Qué sucede si mi hijo necesita ayuda?

- Los maestros tienen horario de oficina programado de lunes a viernes de 9:00 am a 11:30 am y 1:00 pm a 3:30 pm. Los profesores utilizarán varias plataformas digitales para comunicarse con los estudiantes: Ejemplos (correo electrónico, Lienzo, Zoom, etc.)

### ¿Cómo acceder al correo electrónico del estudiante?

- Los estudiantes en los grados 3 a 12 tienen cuentas de Office 365.
- Abrir navegador Internet
  - Ir a [www.office.com](http://www.office.com); Haga clic en Iniciar sesión; Inicie sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña del alumno
    - Las mismas credenciales que se utilizan para iniciar sesión en dispositivos de distrito (por ejemplo, Chromebook, HP Stream, computadora)

### ¿Cómo puede un estudiante o padre comunicarse con los maestros?

- Correo electrónico del profesor: [firstname.lastname@ocsdsc.org](mailto:firstname.lastname@ocsdsc.org)
- Plataformas de mensajes digitales establecidas por el profesor
  - Ejemplos posibles: Canvas, Dojo de clase, Etiqueta de clase, Hangouts de Google, Skype, Recordar, Zoom

### ¿Cómo puede un estudiante acceder a las aplicaciones de instrucción OCSD?

- Abrir navegador de Internet
  - Vaya a <https://ocsd4sc.instructure.com> para acceder a Canvas Learning Management System
    - Iniciar sesión con la dirección de correo electrónico y el ID de estudiante del estado; Haga clic en el curso para acceder a las tareas
  - Vaya a [www.clever.com/in/orangeburg](http://www.clever.com/in/orangeburg) para acceder a las aplicaciones y enlaces OCSD
    - Inicie sesión con Clever Badge u OCSD Student Credentials
    - Haga clic en la página específica del profesor para acceder a videos o enlaces instructivos
    - Haga clic en los iconos para acceder a los programas de instrucción del distrito
      - Edgenuity PathBlazer (Grados K-5); Edgenuity MyPath (Grados 6-8)
      - Apex (Grados 9-12)
        - Enlace externo: <https://www.apexvs.com/ApexUI/default.aspx>

### ¿Qué hace un estudiante si tiene problemas con el sistema de solicitud o un problema con el dispositivo del distrito OCSD?

- Abra el navegador de Internet en el dispositivo digital y vaya a [www.drive.google.com](http://www.drive.google.com)
  - Iniciar sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña del alumno; Haga clic en los 9 puntos en la esquina superior derecha
  - Haz clic en Google Hangouts; Haga clic + para iniciar una nueva conversación
  - Envíe un mensaje a [support@ocsdsc.org](mailto:support@ocsdsc.org) o puede llamar a los servicios de ayuda de software al 803-395-7077

Comcast y Spectrum ofrecen instalacion gratuita de wiFi a los hogares que tienen estudiantes de edad de K - doce (K-12) y universitarios. Para obtener el servicio, llame al 1-844-488-8395. La compañía nos informa que renunciará a los cargos de instalación. Sera gratuita para los hogares. En lo que se refiere a Comcast, el número de contacto es (844) 273-1634.

- Y aunque las tareas pueden requerir Internet, hay varias opciones para las familias sin acceso a Internet:
  - Para algunas tareas, los archivos necesarios se pueden descargar con antelación en la zona de acceso WiFi gratuito.
  - Para algunas tareas, el estudiante puede hacer el procedimiento de pensamiento / escritura en casa, y luego subirlo cuando vuelvan a la escuela o esten en un área donde haya WiFi.